

KARTA GWARANCYJNA



KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowaną Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Wyrób medyczny – materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
3. Produkt – pozostałe materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
4. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów medycznych/produktów.
5. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady wyrobu medycznego/produktu powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie medycznym/produkcie z winy Gwaranta, przez które rozumie się przypadki gdy wyrób medyczny/produkt nie posiada właściwości określonych w karcie gwarancyjnej na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów produkcyjnych i błędów konstrukcyjnych.
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy wyrobu medycznego/produktu, o ile wady wyrobu medycznego/produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwac będzie prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny wyrób medyczny/produkt o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego wyrobu medycznego/produktu i braku możliwości jego naprawy lub wymiany na wolny od wad, Kupującemu przysługiwac będzie dodatkowo prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.

5. Gwarancja na wyrób medyczny/produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania wyrobu medycznego/produktu Kupującemu:
 - a. 2 lata w przypadku steżay, poduszce, pokrowców, ochraniaczy na materace,
 - b. 5 lat na wkłady materacy z grupy Hilding Family, oraz wkłady materacy dziecięcych,
 - c. 15 lat na wkłady materacy z grupy Hilding.
6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej wyrobu medycznego/produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w: – karcie gwarancyjnej, – ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych wyrobu medycznego/produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości wyrobu medycznego/produktu).
4. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w wyrobie medycznym/produkcie.
5. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku zdjecia pokrowca niepalnego.
6. Niezgodności wynikającej zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Wad wyrobu medycznego/produktu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
8. Wad wyrobu medycznego/produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
9. O wadzie wyrobu medycznego/produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.
10. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w

trakcie transportu (po zakupie wyroby medycznego/produktu). Chyba że transport do Kupującego został zorganizowany przez Gwaranta/Producenta.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w wyrobie medycznym/produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego wyrobu medycznego/produktu co najmniej do czasu oględzin wyrobu medycznego/produktu, chyba że Gwarant/Producent w uzasadnionych przypadkach zakreśli dłuższy termin.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący powinien przedstawić kartę gwarancyjną wyrobu medycznego/produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu wyrobu medycznego/produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego wyrobu medycznego/produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie ceny zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania wyrobu medycznego/produktu, żądanie Kupującego, opis stanu wyrobu medycznego/produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udoSTEPnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta, na stronie internetowej www.hilding.pl. W przypadku gdy w treści reklamacji nie zawarto danych kontaktowych Kupującego, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady wyrobu medycznego/produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności

reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest odebranie wyrobu medycznego/produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej wyrobu medycznego/produktu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

7. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Dystrybutorowi lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt z Dystrybutorem lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru wyrobu medycznego/produktu od Kupującego.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 42 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego/produktu przez Kupującego Dystrybutorowi lub Gwarantowi. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant/Producent nie udoSTEPnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant/Producent dostarczył Kupującemu wyrób medyczny/produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw wyrobu medycznego/produktu termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia wyrobu medycznego/produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego wyrobu medycznego/produktu. Jeżeli Gwarant/Producent wymienił części rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Kupujący nie mógł korzystać z wyrobu medycznego/produktu.

MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
info.pl@hildinganders.com

A part of the HILDING ANDERS family

www.hilding.pl